

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW
W PODZIALE NA KATEGORIE WOJ. LUBUSKIE**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzono w okresie				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przełmianowane 4 (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano wg właściwości	w tym załatwione we własnym zakresie	potwierdzono	niepotwierdzono	inny		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I	Nieładzkie lub poniżające traktowanie	4	3	1		1			
II	Naruszenie prawa do wolności	3	3						
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	149	4	145	12	119	14	1	
IV	Załatwianie skarg	13		13	2	11			
V	Zachowania korupcyjne								
VI	Skargi policjantów /pracowników Policji i kandydatów								
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	28		28	1	25	2		
VIII	Inne	7	1	6	1	5			
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	4		4		3	1		
	RAZEM	208	11	197	16	164	17	1	
X	skargi nie dotyczące Policji	1	1						
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego	1		1			1		
	OGÓŁEM	210	12	198	16	164	18	1	

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarządu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarządu potwierdzonego).

SPOSÓB ROZPATRZENIA ZARZUTÓW PODNOSZONYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH

KATEGORIA SKARG	Ogółem we własnym zakresie										Przekazano do prokuratury / sądu ***			Potwierdzono			Skarga dotyczy*			Miejsce zdarzenia				Podmiot skargi / służby										Przydatność nagrania z kamery nasobnej w roztrzygnięciu zarzutu			
	ZARZUTY										Kobieta			Mężczyzna			Dziecko			w		Kierownik jednostki		Kryminalna		Prewencja						Wspomagająca			24	25	26
																				Miejsca detencyjne**	Inne	Poza jednostką	doch.-śledcza	Inna	RD	Dzielnicowi	Dyżurni	Patrolowa	Konwojowa	Inne	21	22	23				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26												
1	2	3	4	5	6	7	8																														

1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
III. Czynnności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	2																									
	1	Interwencje	54	1	1	24	31	1			54		1		2	7		39					4	4	4	3
	2	Czynności dochodzeniowo – śledcze	23			9	14			12	11	18	4													
	3	Czynności operacyjno – rozpoznawcze																								
	4a	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe	3		1	2					3				2			1				1	1	1	1	1
	4b	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe	12			3	9			9	3							2	10							
	5	Kontrola drogowa	12	1		2	10				12				8			3	1							
	6	Postępowania administracyjne																								
	7	Bezczynność, opieszałość	57	1	6	37	20			27	30	3	6		6	5	20	12			5	1				
	8	Prawo do informacji o przysługujących	3			1	2			1	2	1	1		1			1								
9	Czynności wykonywane w związku z procedurą "Niebieska Karta"	1								1						1										
10	Inne	35	1	5	15	20			5	30	1	3	3	8	3	11	11			7		3	3	3	3	
RAZEM		200	4	12	93	108	1		54	146	4	28	8	27	16	20	69	11	18			9	8	7	7	
IV. Załatwianie skarg	1	Bezczynność, opieszałe załatwianie skarg	7		1	2	5		7		5		1				1									
	2	Sposób załatwienia poprzedniej skargi	8		1	2	6		8		7		1				1									
	3	Inne	15		2	4	11		15		12		2				1									
RAZEM																										
V. Zachowanie	1	Korzyści majątkowe lub osobiste																								
VI skargi policjantów i pracowników Policji	1	Mobbing																								
	2	Molestowanie seksualne																								
	3	Sprawy kadrowe																								
	4	Sprawy finansowe																								
	5	Sprawy socjalne																								
	6	Korupcja																								
	7	Ochrona służby/ pracy																								
	8	Postępowanie kwalifikacyjne w związku z przyjęciem do pracy/służby																								
	9	Inne																								
RAZEM																										
VII Niekulturalny stosunek do obywateli	1	Niekulturalny stosunek do obywatela	46		2	20	28		18	28	5	4		5	6	8	14			4						
VIII Inne	1	Inne	15	1	1	5	10		2	5	8	4		1	4	2	1			2	1					
IX Postępowania policjantów/pracowników poza służbą/pracą	1	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	6			5	2			6	1	1					2			1	1					
X Skargi dotyczące Policji	1	Skargi nie dotyczące Policji		1																						

Nie dotyczy

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2022 R.**

Jednostka organizacyjna Policji	Liczba przyjęć interesantów	
	Ogółem	W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3
KGP		
KWP Gorzów Wlkp.	105	8
KMP/KPP/KRP	128	60
RAZEM	233	68

**Zestawienie przyjęć interesantów
w ramach skarg i wniosków
w okresie od 01.01. do 31.12.2022 r.**

Lp.	Jednostki organizacyjne	Liczba przyjętych interesantów	
		Ogółem	w tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3	4
1.	KWP Gorzów Wlkp.	105	8
2.	KMP Zielona Góra	37	7
3.	KPP Żagań	18	1
4.	KPP Strzelce Kraj.	15	3
5.	KPP Żary	14	11
6.	KPP Słubice	10	10
7.	KPP Sulęcín	8	8
8.	KPP Krosno Odrz.	7	6
9.	KPP Wschowa	6	6
10.	KPP Nowa Sól	5	2
11.	KMP Gorzów Wlkp.	5	3
12.	KPP Świebodzin	3	3
13.	KPP Międzyrzecz	0	0
	RAZEM	233	68

**Wykaz jednostek według
ilości złożonych skarg**

Jednostka	wpływ skarg		
	2022	2021	dynamika
KMP GORZÓW WLKP.	38	55	69,09
KMP ZIELONA GÓRA	33	46	71,73
KPP NOWA SÓL	21	36	58,33
KPP MIĘDZYRZECZ	19	13	146,15
KPP ŻARY	17	24	70,83
KPP SŁUBICE	15	11	136,36
KWP GORZÓW WLKP.	12	19	63,15
KPP KROSNO ODRZ.	11	6	183,33
KPP STRZELCE KRAJ.	10	17	58,82
KPP ŻAGAŃ	9	16	56,25
KPP ŚWIEBODZIN	8	10	80,00
KPP SULĘCIN	8	14	57,14
KPP WSCHOWA	0	8	
RAZEM :	201	275	73,09

**Wykaz jednostek według
ilości skarg załatwionych we własnym zakresie**

Jednostka	załatwienie skarg		
	2022	2021	dynamika
KMP GORZÓW WLKP.	37	56	66,1
KMP ZIELONA GÓRA	34	40	85,0
KPP NOWA SÓL	20	34	58,8
KPP MIĘDZYRZECZ	19	12	158,3
KPP SŁUBICE	14	9	155,5
KPP ŻARY	14	22	63,6
KPP STRZELCE KRAJ.	12	13	92,3
KWP GORZÓW WLKP.	12	18	66,7
KPP SULECIN	9	12	75,0
KPP KROSNO OODRZ.	9	6	150,0
KPP ŻAGAŃ	8	16	50,0
KPP ŚWIEBODZIN	8	10	80,0
KPP WSCHOWA	1	7	14,3
RAZEM :	197	255	77,3

**Wykaz jednostek według
ilości potwierdzonych skarg**

Jednostka	liczba potwierdzonych skarg		
	2022	2021	dynamika
KMP ZIELONA GÓRA	5	9	55,55
KWP GORZÓW WLKP.	3	4	75,00
KPP MIĘDZYRZECZ	2	0	
KMP GORZÓW WLKP.	1	6	16,66
KPP SŁUBICE	1	1	100,00
KPP ŚWIEBODZIN	1	2	50,00
KPP NOWA SÓL	1	3	33,33
KPP WSCHOWA	1	0	
KPP ŻARY	1	1	100,00
KPP STRZELCE KRAJ.	0	2	
KPP SULECIN	0	0	
KPP KROSNO ODRZ.	0	1	
KPP ŻAGAŃ	0	1	
RAZEM :	16	30	53,33

Wykaz jednostek według wskaźnika potwierdzalności

Jednostka	Ilość skarg potwierdzonych	Wskaźnik potwierdzalności
KMP ZIELONA GÓRA	5	14,70%
KWP GORZÓW WLKP.	3	25,00%
KPP MIĘDZYRZECZ	2	10,52%
KMP GORZÓW WLKP.	1	2,70%
KPP SŁUBICE	1	7,14%
KPP ŚWIEBODZIN	1	12,50%
KPP NOWA SÓL	1	5,00%
KPP WSCHOWA	1	100,00%
KPP ŻARY	1	7,14%
KPP STRZELCE KRAJ.	0	
KPP SULECIN	0	
KPP KROSNO ODRZ.	0	
KPP ŻAGAŃ	0	
RAZEM:	16	8,12%

**Wykaz jednostek według
wysokości wskaźnika skargowości**

Jednostka	Wskaźnik skargowości		
	2022	2021	2020
KPP MIĘDZYRZECZ	0,15	0,09	0,08
KPP SŁUBICE	0,13	0,08	0,05
KPP NOWA SÓL	0,12	0,20	0,14
KPP SULECIN	0,10	0,14	0,05
KPP STRZELCE KRAJ.	0,10	0,12	0,05
KMP GORZÓW WLKP.	0,08	0,12	0,12
KMP ZIELONA GÓRA	0,08	0,09	0,11
KPP ŻARY	0,08	0,13	0,10
KPP ŚWIEBODZIN	0,07	0,09	0,06
KPP KROSNO ODRZ.	0,07	0,05	0,06
KPP ŻAGAŃ	0,05	0,10	0,10
KWP GORZÓW WLKP.	0,02	0,03	0,03
KPP WSCHOWA	0,01	0,08	0,11
R A Z E M :	0,07	0,09	0,08

**ZESTAWIENIE LICZBY SKARG I ZARZUTÓW ZAWARTYCH
W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH,
ZAŁATWIONYCH WE WŁASNYM ZAKRESIE**

L.p.	KATEGORIA SKARG	2022		2021	
		LICZBA SKARG	LICZBA ZARZUTÓW	Liczba skarg	Liczba zarzutów
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	1	3	7	8
II.	Naruszenie prawa do wolności	-	-	-	1
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	145	200	188	238
IV.	Załatwianie skarg	13	15	24	25
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-
VI.	Skargi policjantów/pracowników	-	-	-	-
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	28	46	20	47
VIII.	Inne	6	15	7	16
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	4	6	9	11
	RAZEM	197	285	255	346

**ZESTAWIENIE OGÓLNEJ LICZBY SKARG I ZARZUTÓW
ZAWARTYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH,
ROZPATRZONYCH W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM**

L.p.	KATEGORIA SKARG	2022		2021	
		LICZBA SKARG	LICZBA ZARZUTÓW	Liczba skarg	Liczba zarzutów
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	4	10	12	13
II.	Naruszenie prawa do wolności	3	5	1	3
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	149	204	194	245
IV.	Załatwianie skarg	13	15	25	26
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-
VI.	Skargi policjantów/pracowników	-	-	-	-
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	28	46	20	47
VIII.	Inne	7	16	9	18
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	4	6	10	11
	RAZEM	208	302	271	363

**ZESTAWIENIE LICZBY ZARZUTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ
POLICJI PODEJMOWANYCH WOBEC KOBIET I DZIECI**

L.p.	KATEGORIA SKARG	2022		2021	
		Liczba zarzutów dot.kobiet	Liczba zarzutów dot. dzieci	Liczba zarzutów dot.kobiet	Liczba zarzutów dot. dzieci
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	1	-	4	-
II.	Naruszenie prawa do wolności	-	-	1	-
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	93	1	84	1
IV.	Załatwianie skarg	4	-	6	-
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-
VI.	Skargi policjantów/pracowników	-	-	-	-
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	20	-	20	-
VIII.	Inne	5	-	7	-
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	5	-	6	-
	RAZEM	128	1	128	1

**SPOSÓB ZAŁATWIENIA SKARG WE WŁASNYM ZAKRESIE
W PODZIALE NA JEDNOSTKI WOJ. LUBUSKIEGO**

Lp.	Jednostka Policji	Ogółem załatwiono	Sposób załatwienia skargi		
			Potwierdzona	Niepotwierdzona	Inny
1.	KMP Gorzów Wlkp.	37	1	33	3
2.	KMP Zielona Góra	34	5	22	7
3.	KPP Nowa Sól	20	1	17	2
4.	KPP Międzyrzecz	19	2	17	-
5.	KPP Słubice	14	1	13	-
6.	KPP Żary	14	1	10	3
7.	KPP Strzelce Kraj.	12	-	10	2
8.	KWP Gorzów Wlkp.	12	3	9	-
9.	KPP Sulęcín	9	-	9	-
10.	KPP Krosno Odrz.	9	-	9	-
11.	KPP Żagań	8	-	8	-
12.	KPP Świebodzin	8	1	7	-
13.	KPP Wschowa	1	1	-	-
14.	Ogółem	197	16	164	17

**PRZEDŁUŻENIE TERMINU ZAŁATWIANIA SPRAW W PODZIALE NA
JEDNOSTKI WOJ. LUBUSKIEGO**

Lp.	Jednostka Policji	Ilość spraw przedłużonych
1.	KPP SULECIN	3
2.	KMP GORÓW WLKP.	3
3.	KMP ZIELONA GÓRA	2
4.	KPP KROSNO ODRZAŃSKIE	2
5.	KPP NOWA SÓL	2
6.	KPP ŻARY	2
7.	KPP SŁUBICE	2
8.	KPP STRZELCE KRAJEŃSKIE	1
9.	KPP ŻAGAŃ	1
10.	KPP ŚWIEBODZIN	0
11.	KPP MIĘDZYRZECZ	0
12.	KPP WSCHOWA	0
13.	KWP GORZÓW WLKP.	0
14.	OGÓLEM	18

**ZSETAWIENIE SKARG PRZETERMINOWANYCH W PODZIALE NA
JEDNOSTKI WOJ. LUBUSKIEGO**

Lp.	Jednostka Policji	PRZETERMINOWANE DLA NADANIA BIEGU	PRZETERMINOWANE ZAŁATWIENIE
1.	KMP GORZÓW WLKP.	-	-
2.	KPP ŻAGAŃ	-	-
3.	KMP ZIELONA GÓRA	-	-
4.	KPP ŻARY	-	-
5.	KMP GORZÓW WLKP.	-	-
6.	KPP KROSNO ODRZ.	-	-
7.	KPP NOWA SÓL	-	-
8.	KPP WSCHOWA	-	-
9.	KPP SŁUBICE	-	-
10.	KPP SULECIN	-	-
11.	KPP STRZELCE KRAJ.	-	1
12.	KPP MIĘDZYRZECZ	-	-
13.	KPP ŚWIEBODZIN	-	-
	OGÓŁEM	-	1