

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW W 2016 r. woj. lubuskie
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzono w okresie					Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przeterminowano 4 (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano wg właściwości	załatwione we własnym zakresie	potwierdzono	niepotwierdzono	inny			
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	32	17	15		14	1			
II	Naruszenie prawa do wolności	6	1	5		4	1			
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	300	9	291	27	237	27	3		
IV	Załatwianie skarg	39		39	3	29	7			
V	Zachowania korupcyjne	3	3							
VI	Skargi policjantów /pracowników	2		2			2			
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	34		34	3	26	5			
VIII	Inne	6	1	5	1	1	3			
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	10	3	7		7				
	RAZEM	432	34	398	34	318	46	3		
X	skargi nie dotyczące Policji	4	4							
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego	3		3			3			
	OGÓLEM	439	38	401	34	318	49	3		

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

SPÓSOB ROZPATRZENIA ZARZUTÓW PODNOSZONYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH W 2016 r.

KATEGORIA SKARG	LICZBA SKARG	ZARZUTY	Ogółem we własnym zakresie	Przekazano do prokuratury / sądu	Potwierdzono	Skarga dotyczy*		Miejsce zdarzenia w jednostce		Podmiot skargi / służby		Dyskryminacja					
						Kobieta	Dziecko	Miejsca detencyjne**	Inne	Przewodnik jednostki	Kryminalna		PDOZ	RD	Inne		
I. Nieludzkie lub poniżające traktowanie	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
			1	3		1		1	4	7		1	1	1	1	9	
			2	5		2		1	1	14						15	
			3	1	3		1			2	2		2			2	
			4		2					2			2				
			5														
			6														
		7	6	1					1			1					
		RAZEM	19	21	0												0
II. Naruszenie prawa do wolności	1	Zasadność, legalność, prawidłowość	3	1				1		3						4	
	2	Czas zatrzymania															
	3	Prawo do kontaktu z adwokatem															
	4	Prawo do konsultacji / badania lekarskiego															
	5	Prawo do powiadomienia wskazanej osoby															
	6	Doprowadzenie do wytrzeźwienia	1							1						1	
	7	Doprowadzenie do placówki opieki	2				1			2						2	
	8	Pozostałe doprowadzenia / ograniczenia wolności	1							1						1	
	9	Inne naruszenia praw do wolności	7	2	0											1	
	RAZEM																

125

		3			17												
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
III. Czynnności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Interwencje	81	1	4	26			2	80	2		2				
	2	Czynności dochodzeniowo – śledcze	43	4	3	14	1		30	17	1	40					
	3	Czynności operacyjno – rozpoznawcze	2			1			1	1		2					
	4a	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe	26	1		4			2	25		1		13	13		
	4b	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe	28		5	5			8	20				8	20		
	5	Kontrola drogowa	37			4				37				23	14		
	6	Decyzje administracyjne	3			1									3		
	7	Bezczynność, opieszałość	74	1	9	29			44	31	5	16	-	1	53		
	8	Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach	15	1	2	7			5	11		7		4	5		
9	Inne	83	5	6	19			16	72		18	4	9	63			
		392	13	29						Nie dotyczy						0	
IV. Załatwianie skarg	1	Bezczynność, opieszałe załatwianie skarg	1														
	2	Sposób załatwienia poprzedniej skargi	21														
	3	Inne	20		3												
		42	0	3						Nie dotyczy						0	
V. Zachowania korupcyjne	1	Korzysci majątkowe lub osobiste		3						Nie dotyczy						4	
VI Skargi policjantów i pracowników Policji	1	Mobbing	1			1											
	2	Molestowanie seksualne															
	3	Sprawy kadrowe															
	4	Sprawy finansowe	1			1											
	5	Sprawy socjalne															
	6	Korupcja															
	7	Ochrona służby/ pracy															
	8	Postępowanie kwalifikacyjne w związku z przyjęciem do pracy/służby															
	9	Inne	1			1											
		3	0	0						Nie dotyczy							
VII. Niekulturalny stosunek do obywatela	1	Niekulturalny stosunek do obywatela	83	1	7	31			1	22	61	1	16	1	53		
VIII. Inne	1	Inne	12	1	1	2			1	1	11	1	1	3	8		
IX. Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	1	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	10	3		7					13				9		
X Skargi dotyczące Policji	1	Skargi nie dotyczące Policji		4						Nie dotyczy							

* „Skarga dotyczy” - osoba wobec której Policja podejmowała działania

** „Miejsca detencyjne” - miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2016 R.**

Lp.	Jednostki organizacyjne Policji	Liczba przyjęć interesantów	
		Ogółem	W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3	4
1.	KGP	-	-
2.	KWP w Gorzowie Wlkp.	184	16
3.	KMP/KPP woj. lubuskiego	362	244
	RAZEM	546	260

**Zestawienie przyjęć interesantów
w ramach skarg i wniosków
w okresie od 01.01. do 31.12.2016 r.**

Lp.	Jednostki organizacyjne	Liczba przyjętych interesantów	
		Ogółem	w tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3	4
1.	KWP Gorzów Wlkp.	184	16
2.	KMP Zielona Góra	82	22
3.	KMP Gorzów Wlkp.	68	35
4.	KPP Żary	52	48
5.	KPP Międzyrzecz	34	29
6.	KPP Nowa Sól	30	28
7.	KPP Świebodzin	21	18
8.	KPP Żagań	20	19
9.	KPP Słubice	18	14
10.	KPP Krosno Odrz.	16	12
11.	KPP Sulęcín	10	10
12.	KPP Wschowa	6	4
13.	KPP Strzelce Krajeńskie	5	5
RAZEM		546	260

129

**Wykaz jednostek według
ilości złożonych skarg**

Jednostka	wpływ skarg		
	2016	2015	dynamika
KMP GORZÓW WLKP.	97	131	74,04
KMP ZIELONA GÓRA	70	57	122,80
KWP GORZÓW WLKP.	37	32	115,62
KPP ŻARY	37	49	75,51
KPP NOWA SÓL	29	36	80,55
KPP KROSNO ODRZ.	28	25	112,00
KPP MIĘDZYRZECZ	27	33	81,81
KPP ŻAGAŃ	23	38	60,52
KPP SŁUBICE	21	24	87,50
KPP SULECIN	20	28	71,42
KPP ŚWIEBODZIN	19	18	105,55
KPP WSCHOWA	18	17	105,88
KPP STRZELCE KRAJ.	13	31	41,93
R A Z E M :	439	519	84,58

**Wykaz jednostek według
ilości skarg załatwionych we własnym zakresie**

Jednostka	załatwienie skarg		
	2016	2015	dynamika
KMP GORZÓW WLKP.	91	127	71,6
KMP ZIELONA GÓRA	63	55	114,5
KWP GORZÓW WLKP.	36	32	112,5
KPP ŻARY	33	45	73,3
KPP MIĘDZYRZECZ	26	30	86,7
KPP NOWA SÓL	25	37	67,6
KPP SULECIN	22	24	91,7
KPP KROSNO ODRZ.	21	24	87,5
KPP ŻAGAŃ	20	35	57,1
KPP SŁUBICE	19	22	86,4
KPP ŚWIEBODZIN	15	13	115,4
KPP STRZELCE KRAJ.	14	30	46,7
KPP WSCHOWA	13	18	72,2
R A Z E M :	398	492	80,9

**Wykaz jednostek według
wysokości wskaźnika skargowości**

Jednostka	Wskaźnik skargowości		
	2016	2015	2014
KPP SULECIN	0,28	0,30	0,20
KPP MIĘDZYRZECZ	0,23	0,27	0,26
KMP GORZÓW WLKP.	0,21	0,29	0,26
KPP KROSNO ODRZ.	0,17	0,19	0,23
KPP ŻARY	0,17	0,24	0,20
KPP SŁUBICE	0,16	0,19	0,23
KPP WSCHOWA	0,16	0,23	0,12
KMP ZIELONA GÓRA	0,15	0,12	0,18
KPP NOWA SÓL	0,15	0,23	0,13
KPP ŚWIEBODZIN	0,14	0,12	0,15
KPP STRZELCE KRAJ.	0,14	0,30	0,32
KPP ŻAGAŃ	0,12	0,22	0,16
KWP GORZÓW WLKP.	0,07	0,06	0,08
RAZEM :	0,15	0,18	0,18

**Wykaz jednostek według
ilości potwierdzonych skarg**

Jednostka	liczba potwierdzonych skarg		
	2016	2015	dynamika
KMP ZIELONA GÓRA	10	2	500,00
KMP GORZÓW WLKP.	4	8	50,00
KPP ŻARY	4	2	200,00
KPP KROSNO ODRZ.	3	3	100,00
KPP STRZELCE KRAJ.	3	4	75,00
KPP SULECIN	3	1	300,00
KPP NOWA SÓL	2	3	66,70
KPP WSCHOWA	2	1	200,00
KPP MIĘDZYRZECZ	1	3	33,30
KPP ŚWIEBODZIN	1	2	50,00
KPP SŁUBICE	1	1	100,00
KWP GORZÓW WLKP.	0	3	
KPP ŻAGAŃ	0	3	
RAZEM :	34	36	94,40

Wykaz jednostek według wskaźnika potwierdzalności

Jednostka	Ilość skarg potwierdzonych	Wskaźnik potwierdzalności
KMP ZIELONA GÓRA	10	15,87%
KMP GORZÓW WLKP.	4	4,39%
KPP ŻARY	4	12,12%
KPP KROSNO ODRZ.	3	14,30%
KPP STRZELCE KRAJ.	3	21,40%
KPP SULECIN	3	13,64%
KPP NOWA SÓL	2	8,00%
KPP WSCHOWA	2	15,38%
KPP MIĘDZYRZECZ	1	3,84%
KPP ŚWIEBODZIN	1	6,66%
KPP SŁUBICE	1	5,26%
KWP GORZÓW WLKP.	0	
KPP ŻAGAŃ	0	
RAZEM:	34	8,54%

134

**ZESTAWIENIE LICZBY SKARG I ZARZUTÓW ZAWARTYCH
W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH,
ZAŁATWIONYCH WE WŁASNYM ZAKRESIE**

L.p.	KATEGORIA SKARG	2016		2015	
		LICZBA SKARG	LICZBA ZARZUTÓW	Liczba skarg	Liczba zarzutów
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	15	19	20	36
II.	Naruszenie prawa do wolności	5	7	5	8
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	291	392	362	462
IV.	Załatwianie skarg	39	42	42	42
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-
VI.	Skargi policjantów/pracowników	2	3	-	-
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	34	83	46	96
VIII.	Inne	5	12	6	8
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	7	10	11	11
	RAZEM	398	568	492	663

**ZESTAWIENIE OGÓLNEJ LICZBY SKARG I ZARZUTÓW
ZAWARTYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH,
ROZPATRZONYCH W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM**

L.p.	KATEGORIA SKARG	2016		2015	
		LICZBA SKARG	LICZBA ZARZUTÓW	Liczba skarg	Liczba zarzutów
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	32	40	36	52
II.	Naruszenie prawa do wolności	6	9	5	9
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	300	405	368	468
IV.	Załatwianie skarg	39	42	42	42
V.	Zachowania korupcyjne	3	3	1	3
VI.	Skargi policjantów/pracowników	2	3	-	-
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	34	84	46	96
VIII.	Inne	6	13	7	9
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	10	13	12	12
	RAZEM	432	612	517	691

ZESTAWIENIE LICZBY ZARZUTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ POLICJI PODEJMOWANYCH WOBEC KOBIET I DZIECI

L.p.	KATEGORIA SKARG	2016		2015	
		<i>Liczba zarzutów dot.kobiet</i>	<i>Liczba zarzutów dot. dzieci</i>	Liczba zarzutów dot.kobiet	Liczba zarzutów dot. dzieci
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	3	-	8	3
II.	Naruszenie prawa do wolności	1	-	1	1
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	110	1	150	1
IV.	Załatwianie skarg	-	-	-	-
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-
VI.	Skargi policjantów/pracowników	3	-	-	-
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	31	-	36	-
VIII.	Inne	2	-	2	-
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	7	-	3	-
	RAZEM	157	1	200	5

**SPOSÓB ZAŁATWIENIA SKARG WE WŁASNYM ZAKRESIE
W PODZIALE NA JEDNOSTKI WOJ. LUBUSKIEGO**

Lp.	Jednostka Policji	Ogółem załatwiono	Sposób załatwienia skargi		
			Potwierdzona	Niepotwierdzona	Inny
1.	KMP Gorzów Wlkp.	91	4	74	13
2.	KMP Zielona Góra	63	10	43	10
3.	KWP Gorzów Wlkp.	36	0	33	3
4.	KPP Żary	33	4	21	8
5.	KPP Międzyrzecz	26	1	24	1
6.	KPP Nowa Sól	25	2	22	1
7.	KPP Sulęcín	22	3	19	-
8.	KPP Krosno Odrz.	21	3	18	-
9.	KPP Żagań	20	-	16	4
10.	KPP Słubice	19	1	18	-
11.	KPP Świebodzin	15	1	10	4
12.	KPP Strzelce Kraj.	14	3	9	2
13.	KPP Wschowa	13	2	11	-
14.	Ogółem	398	34	318	46

**PRZEDŁUŻENIE TERMINU ZAŁATWIANIA SPRAW W PODZIALE NA
JEDNOSTKI WOJ. LUBUSKIEGO**

Lp.	Jednostka Policji	Ilość spraw przedłużonych
1.	KMP GORZÓW WLKP.	13
2.	KPP ŻAGAŃ	9
3.	KWP GORZÓW WLKP.	7
4.	KPP NOWA SÓL	5
5.	KPP WSCHOWA	5
6.	KMP ZIELONA GÓRA	5
7.	KPP ŚWIEBODZIN	4
8.	KPP SULECIN	4
9.	KPP SŁUBICE	3
10.	KPP ŻARY	3
11.	KPP KROSNO ODRZAŃSKIE	1
12.	KPP MIĘDZYRZECZ	1
13.	KPP STRZELCE KRAJEŃSKIE	-
14.	OGÓLEM	60