

KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI

W GORZOWIE WLKP.



SPRAWOZDANIE

Z ZAKRESU PRZYJMOWANIA,
ROZPATRYWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG
I WNIOSKÓW, DOTYCZĄCYCH
FUNKCJONARIUSZY I PRACOWNIKÓW POLICJI
WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO W 2015 ROKU

Z A T W I E R D Z A M

Gorzów Wlkp., dnia 14 stycznia 2016 roku

n.o. Komendant Wojewódzkiej Policji
w Gorzowie Wlkp.

insp. Sebastian Banaszak

14 01 2016

T-I- 5/16

SPRAWOZDANIE

z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, dotyczących funkcjonariuszy i pracowników Policji województwa lubuskiego w 2015 roku

W 2015 r. do Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. oraz jednostek podległych wpłynęło ogółem 519 skarg (w analogicznym okresie roku ubiegłego - 525; spadek o 6 skarg). W okresie sprawozdawczym rozpatrzono ogółem 517 skarg (w 2014 r. - 518; spadek o 1).

W 2015 r. wskaźnik skargowości (w odniesieniu do liczby skarg załatwionych we własnym zakresie) wyniósł 0,18 (w 2014 r. - 0,18). Z ogólnej liczby 492 skarg rozpatrzonych we własnym zakresie potwierdzono 36, co daje wskaźnik 7,32 % (w 2014 r. - 6,87 %).

Odnosząc powyższe dane do ilości skarg potwierdzonych - wskaźnik ten kształtuje się na poziomie 0,013 skargi na 1 funkcjonariusza (w 2014 r. - 0,012).

UWAGA: Szczegółowe dane dotyczące ilości złożonych, rozpatrzonych oraz potwierdzonych skarg, jak również wysokości wskaźnika skargowości i potwierdzalności, przedstawione zostały w załącznikach do sprawozdania.

W okresie sprawozdawczym, w ramach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, w województwie lubuskim przeprowadzono ogółem 619 rozmów (w 2014 r. - 568), przy czym kierownicy jednostek oraz ich zastępcy przyjęli łącznie 272 osoby, tj. o 11 mniej niż w roku 2014. Z ogólnej ilości 619 rozmów - funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili łącznie 159, tj. 25,68 % ogółu, (w 2014 r. odpowiednio - 167; 29,40 % ogółu).

Rodzaje skarg / zarzutów przyczyny ich wnoszenia

Zestawienie danych, dotyczących ogólnej liczby skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym oraz załatwionych we własnym zakresie przez jednostki Policji woj. lubuskiego pozwala na stwierdzenie, iż najwięcej skarg odnotowano odpowiednio w następujących kategoriach:

- *czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne*
– odpowiednio 368 i 362 (w 2014 r. – 325 i 316),
- *niekulturalny stosunek do obywatela*
– rozpatrzono 46 skarg – wszystkie rozpatrzono we własnym zakresie (w 2014 r. – 64),
- *załatwianie skarg*
– 42 rozpatrzono we własnym zakresie (w 2014 r. – 47),
- *niełudzkie lub poniżające traktowanie*
– odpowiednio 36 i 20 (w 2014 r. – 39 i 28),
- *postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą*
– 12, z czego 11 rozpatrzono we własnym zakresie (w 2014 r. – 6),
- *inne*
– odpowiednio 7 i 6 (w 2014 r. – 19 i 13),
- *naruszenie prawa do wolności*
– 5 rozpatrzono we własnym zakresie (w 2014 r. – 5),
- *zachowania korupcyjne*
– 1, która została przekazana do prokuratury (w 2014 r. nie wpłynęła żadna skarga z tej kategorii).

Nie wpłynęła żadna skarga z kat. VI, tj. „skargi policjantów/ pracowników” (w 2014 r. – 1)

W porównaniu do 2014 r. - w okresie sprawozdawczym stwierdzono spadek liczby złożonych skarg (z 525 do 519, tj. o 6 mniej). Natomiast liczba spraw załatwionych spadła (z 518 na 517, tj. o 1).

Na przestrzeni ostatnich 5 lat ilość złożonych skarg przedstawiała się następująco :

- ✓ 2011 r. – wpłynęło 481 skarg
- ✓ 2012 r. – wpłynęło 479 skarg.
- ✓ 2013 r. – wpłynęły 533 skargi
- ✓ 2014 r. – wpłynęły 525 skargi
- ✓ 2015 r. – wpłynęło 519 skarg

Z powyższego zestawienia wynika, iż w latach 2011 - 2012 liczba złożonych skarg kształtuje się na poziomie ok. 480 sztuk. W 2013 r. nastąpił znaczący wzrost ilości złożonych skarg w stosunku do roku poprzedniego, tj. o 54 skargi więcej. Następnie w 2014 r. ilość tych skarg spadła o 8. Aktualnie liczba złożonych skarg nieznacznie spadła, tj. o 6 w porównaniu do roku ubiegłego.

Najwięcej skarg w 2015 r. - uwzględniając ilość zatrudnionych funkcjonariuszy – rozpatrzono we własnym zakresie na policjantów następujących jednostek Policji (wg wysokości wskaźnika skargowości):

✓ KPP Strzelce Kraj.	0,30
✓ KPP Sulęcín	0,30
✓ KMP Gorzów Wlkp.	0,29
✓ KPP Międzyrzecz	0,27
✓ KPP Żary	0,24
✓ KPP Nowa Sól	0,23
✓ KPP Wschowa	0,23
✓ KPP Żagań	0,22
✓ KPP Krosno Odrzańskie	0,19
✓ KPP Słubice	0,19

Najniższy wskaźnik skargowości odnotowano natomiast w przypadku jednostek:

✓ KMP Zielona Góra	0,12
✓ KPP Świebodzin	0,12
✓ KWP Gorzów Wlkp.	0,06

Uwaga: wskaźnik skargowości w skali całego województwa wyniósł 0,18 (w 2014 r. – 0,18).

W przypadku natomiast skarg potwierdzonych, w poszczególnych kategoriach ich kolejność prezentuje się następująco:

- ✓ *czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne – 27,*
co stanowi 7,45 % ogólnej ilości tej grupy skarg załatwionych we własnym zakresie (w 2014 r. – odpowiednio 22 i 6,96 %),
- ✓ *załatwianie skarg – 6,*
co stanowi 14,28 % ogólnej ilości tej grupy skarg załatwionych we własnym zakresie (w 2014 r. – odpowiednio 4 i 8,51 %),
- ✓ *niekulturalny stosunek do obywatela – 2,*
co stanowi 4,34 % ogólnej ilości tej grupy skarg załatwionych we własnym zakresie (w 2014 r. – odpowiednio 4 i 6,25 %),
- ✓ *inne - 1,*
co stanowi 16,6 % ogólnej ilości tej grupy skarg załatwionych we własnym zakresie (w 2014 r. – odpowiednio 3 i 23,01 %),

W kategoriach: nieludzkie lub poniżające traktowanie, naruszenie prawa do wolności, zachowania korupcyjne, skargi policjantów/pracowników oraz postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą - nie odnotowano żadnego przypadku skargi potwierdzonej.

Odnosząc natomiast powyższe dane do poszczególnych jednostek Policji garnizonu lubuskiego stwierdzono, że najwięcej potwierdzonych skarg odnotowano w przypadku funkcjonariuszy następujących komend:

✓ KMP Gorzów Wlkp.	- 8
✓ KPP Strzelce Kraj.	- 4
✓ KWP Gorzów Wlkp.	- 3
✓ KPP Nowa Sól	- 3
✓ KPP Krosno Odrz.	- 3
✓ KPP Żagań	- 3
✓ KPP Międzyrzecz	- 3
✓ KPP Żary	- 2
✓ KPP Świebodzin	- 2
✓ KMP Zielona Góra	- 2

Natomiast w jednostkach Policji: KPP Sulęcín, KPP Słubice i KPP Wschowa – spośród wszystkich załatwionych skarg, odnotowano po 1 przypadku skargi potwierdzonej.

Przedstawiając jednak tę problematykę, w kontekście wysokości wskaźnika potwierdzalności skarg, kolejność ta przedstawia się w następujący sposób :

✓ KPP Świebodzin	- 15,39 %
✓ KPP Strzelce Kraj.	- 13,33%
✓ KPP Krosno Odrz.	- 12,50 %
✓ KPP Międzyrzecz	- 10,00 %
✓ KWP Gorzów Wlkp.	- 9,38 %
✓ KPP Żagań	- 8,57 %
✓ KPP Nowa Sól	- 8,10%
✓ KMP Gorzów Wlkp.	- 6,30%
✓ KPP Wschowa	- 5,55%
✓ KPP Słubice	- 4,55%
✓ KPP Żary	- 4,44%
✓ KPP Sulęcín	- 4,17%
✓ KMP Zielona Góra	- 3,64%

Dane przedstawione w tabeli pt. „Zestawienie ogólnej liczby skarg i zarzutów zawartych w poszczególnych kategoriach, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym” pozwalają natomiast na stwierdzenie, iż najwięcej zarzutów na funkcjonariuszy woj. lubuskiego rozpatrzono w kategoriach:

- ✓ *czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne – 468,*
co stanowi 67,72% ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym (w 2014 r. – odpowiednio 415 i 61,7 %),
- ✓ *niekulturalny stosunek do obywatela – 96,*
co stanowi 13,89 % ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym (w 2014 r. – odpowiednio 96 i 14,3 %),
- ✓ *niehumanitarne lub poniżające traktowanie – 52,*
co stanowi 7,52 % ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym (w 2014 r. – odpowiednio 58 i 8,63 %),

- ✓ *załatwianie skarg – 42*,
co stanowi 6,07 % ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym (w 2014 r. – odpowiednio 51 i 7,59 %),
- ✓ *postępowanie policjantów/ pracowników poza służbą/pracą – 12*,
co stanowi 1,73% ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym (w 2014 r. – odpowiednio 12 i 1,78%),
- ✓ *inne – 9*,
co stanowi 1,30% ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym (w 2014 r. – odpowiednio 23 i 3,42 %),
- ✓ *naruszenie prawa do wolności –9*,
co stanowi 1,30% ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym (w 2014 r. – odpowiednio 13 i 1,93 %),
- ✓ *zachowania korupcyjne*,
3 zarzuty w tym zakresie przekazano do właściwej miejscowo prokuratury (w 2014 r. – 1 zarzut z tej kategorii przekazano do prokuratury).

Biorąc natomiast pod uwagę dane zawarte w tabeli pt. „Sposób rozpatrzenia zarzutów podnoszonych w poszczególnych kategoriach w 2015 r.” stwierdzić należy, iż najczęściej formułowanych przez skarżących zarzutów, dotyczyło działań policjantów związanych m.in. z:

- ✓ *interwencjami – 129*, z czego 7 potwierdzono
co stanowi 18,66 % ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym (w 2014 r. – odpowiednio 97 i 2 oraz 14,4 %).

Dokonywane analizy problematyki skargowej wykazują, iż zarzuty tego rodzaju zajmują pierwsze miejsce w rankingu spraw rozpatrzonych, na przestrzeni ostatnich dziesięciu lat.

Niezmiennie od wielu lat - zarzuty podnoszone w związku z wykonywanymi przez policjantów czynnościami są wielorakie – dotycząc zarówno kwestii merytorycznej jak i formalnej, sprowadzając się przede wszystkim do *kwestionowania samej zasadności podjęcia interwencji, jak również nie zachowania przez policjantów określonej procedury prawnej, regulującej podjęte przez nich konkretne działania.*

- ✓ *niekulturalnym stosunkiem do obywatela – 96*, z czego 4 potwierdzono
co stanowi 13,89 % ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym (w 2014 r. – odpowiednio 96 i 4 oraz 14,3 %).

Wnoszenie tego rodzaju zarzutów powodowane jest w głównej mierze oczekiwaniem społecznym ze strony funkcjonariuszy Policji – jako funkcjonariuszy publicznych - prezentowania wysokiego poziomu kultury osobistej oraz poszanowania przez nich zasad poprawnego zachowania. W wielu również przypadkach – stanowcze i zdecydowane działanie policjantów odbierane jest jako niepoprawne zachowanie.

- ✓ *inne* – 82, z czego 5 potwierdzono
co stanowi 11,86% ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym
(w 2014 r. – odpowiednio 87 i 5 oraz 12,94 %).

Najczęstsze uwagi kierowane pod adresem funkcjonariuszy z tej kategorii zarzutów dotyczą w szczególności: *nie podanie swoich danych osobowych w trakcie wykonywanych czynności służbowych, działań podejmowanych w związku z zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego pojazdu (data ważności wystawionego pokwitowania, zniszczenie ww. dokumentu), naruszanie przepisów w ruchu drogowym przez oznakowane radiowozy np. parkowanie w miejscu niedozwolonym czy używanie telefonów komórkowych przez funkcjonariuszy.*

- ✓ *bezczynością / opieszałością* – 76, z czego 6 potwierdzono
co stanowi 10,99 % ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym
(w 2014 r. – odpowiednio 79 i 8 oraz 11,76 %).

Powodem wnoszenia skarg tego rodzaju jest m.in. zarzucany brak reakcji funkcjonariuszy na wnoszone zawiadomienia o popełnieniu drobniejszych przestępstw lub wykroczeń, odmowa podjęcia interwencji lub znaczne opóźnienie przy jej podejmowaniu.

Zarzuty dotyczące tej kategorii, w większości przypadków, wiążą się z błahymi zdarzeniami, które jednak w ocenie samych zainteresowanych, postrzegane są jako ich indywidualne, ważne problemy.

Z tego też względu, zbyt pochopna decyzja o niepodjęciu działań - urastając do rangi osobistego problemu skarżącego - tworzy negatywną opinię o Policji, od której każdy obywatel ma prawo oczekiwać pomocy we właściwym załatwieniu jego sprawy.

Jak wynika ze statystyk policyjnych, powyższe zdarzenia stanowią znaczny procent zgłoszeń, przyjmowanych w toku codziennej służby, i najczęściej dotyczą:

- ✓ *zakłócania ciszy nocnej,*
- ✓ *konfliktów małżeńskich, sąsiedzkich,*
- ✓ *naruszania przez kierujących pojazdami przepisów ruchu drogowego.*

W sytuacji takich zgłoszeń, na uwagę zasługuje wysoki poziom oczekiwań i aktywności osób, które chcą wyegzekwować od Policji np. odzyskanie utraconego mienia, rozwiązanie istniejącego problemu lub załatwienie swojego interesu.

- ✓ *czynnościami dochodzeniowo-śledczymi* – 61, z czego 5 potwierdzono
co stanowi 8,82% ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym
(w 2014 r. – odpowiednio 53 i 2 oraz 7,88 %),

Wzorem lat ubiegłych nadal, stwierdzonym w toku prowadzonych postępowań skargowych najczęstszym powodem kierowania tych zarzutów jest subiektywna opinia zainteresowanego, sprowadzająca się do negatywnej oceny czynności procesowych, wykonywanych w związku z prowadzonym postępowaniem przygotowawczym.

Autorami skarg w tych przypadkach są z reguły obie strony postępowania, z pewną przewagą osób pokrzywdzonych (zdarzają się też osoby bliskie, nie będące uczestnikami postępowania). Składając skargę starają się one wpłynąć na tok tego postępowania, wnioskując

głównie o:

- ✓ wykonanie dodatkowych czynności procesowych,
- ✓ przyśpieszenie terminu jego zakończenia,
- ✓ właściwe realizowanie przysługujących uprawnień,
- ✓ skuteczniejsze działanie w kierunku odzyskania utraconego mienia.

Kierując skargę, jej autor niejednokrotnie nie posiada wystarczającej wiedzy nt. obowiązującej procedury prawnej, regulowanej głównie przepisami k.p.k., zarzucając Policji zaniechanie bądź niewłaściwe wykonanie czynności procesowych (w tym - m.in. oględzin), w przypadku gdy faktycznie czynności takie zostały wykonane prawidłowo. Zarzucając złą wolę lub stronniczość, kwestionuje się treść zapisów poczynionych w protokołach przesłuchania, konfrontacji czy też oględzin.

Z pewnością jednak nie można pominąć sytuacji, kiedy rzeczywiście, w wyniku pewnej rutyny lub - z drugiej strony - braku doświadczenia zawodowego jak i przeciążenia obowiązkami służbowymi, policjanci (głównie służb dochodzeniowo - śledczych), popełniają pewne błędy, skutkujące składaniem skarg.

- ✓ *kontrolami drogowymi* – 49, z czego potwierdzono 1 co stanowi 7,09 % ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym (w 2014 r. – odpowiednio 48 i 4 oraz 7,14 %).

Przyczynami wnoszenia tego rodzaju zarzutów są z reguły: *działania zmierzające do uniknięcia odpowiedzialności przed sądem, a w szczególności niedoprowadzenie do skierowania sprawy na drogę sądową oraz kwestionowanie rozstrzygnięć dokonanych przez policjantów poprzez wykazywanie innych okoliczności mających mieć wpływ na decyzje policjantów o podjęciu kontroli drogowej, w tym zasadności i prawidłowości jej przeprowadzenia.*

* * *

Reasumując powyższe wnioski należy stwierdzić, iż dane dotyczące poszczególnych kategorii skarg, jak i zarzutów (w zakresie ilości złożonych, rozpatrzonych oraz potwierdzonych spraw) - uwzględniając przyczyny powodujące ich składanie - stanowią niewątpliwie istotne źródło informacji o najczęściej popełnianych przez policjantów błędach oraz nieprawidłowych zachowaniach.

Z zaprezentowanych danych wynika, iż w znacznym stopniu winy za taki stan rzeczy należy upatrywać zarówno po stronie samego funkcjonariusza jak i jego przełożonego, jako odpowiedzialnego za nadzór nad jego pracą.

Analiza postępowań wyjaśniających, przeprowadzonych w minionym roku - w kontekście poczynionych ustaleń oraz oceny prawnej działania funkcjonariuszy Policji - pozwala na stwierdzenie, iż nadal podstawowymi źródłami i przyczynami rodzącymi skargi są:

W przypadku skarg potwierdzonych:

- ✓ niewłaściwie wykonywane obowiązki służbowe, związane przede wszystkim z brakiem odpowiedniego nadzoru i kontroli ze strony bezpośrednich przełożonych;
- ✓ niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa,

wynikająca z niewystarczającego poziomu wykształcenia zawodowego;

- ✓ przeciążenie obowiązkami służbowymi;
- ✓ lekceważenie obowiązków służbowych, brak rzetelności oraz poczucia odpowiedzialności i zrozumienia służebnej roli Policji wobec społeczeństwa;
- ✓ brak doświadczenia zawodowego, skutkujący nieumiejętnością opanowania emocji oraz właściwego rozstrzygnięcia skomplikowanych sytuacji konfliktowych;
- ✓ niewłaściwe zachowanie w stosunku do obywateli, wynikające niejednokrotnie z niskiego poziomu kultury osobistej oraz bezzasadnego poczucia bezkarności.

W przypadku skarg niepotwierdzonych:

- ✓ niedostateczny poziom wiedzy i błędna interpretacja przepisów prawnych przez skarżących;
- ✓ dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełnione czyny poprzez pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień;
- ✓ usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnianie spraw natury cywilno-prawnej;
- ✓ pieniactwo, złośliwość oraz próba tzw. "zrewanżowania się" funkcjonariuszowi za podjęte przez niego działania służbowe;
- ✓ brak konsekwentnego i stanowczego działania policjantów w czasie podejmowania czynności służbowych.

Przykłady potwierdzonych zarzutów

1) Zarzut, z kat. III/1 - Interwencje.

Kierownik SOR jednego ze szpitali na terenie woj. lubuskiego złożył skargę na funkcjonariuszy Policji, dot. niewłaściwego sposobu przeprowadzenia interwencji wobec agresywnego mężczyzny przywiezionego na SOR (w tym m.in. odmowy zabrania go z ww. placówki, pomimo braku stwierdzenia u ww. zagrożenia dla życia). Z relacji ratownika medycznego wynikało, że Policja odmówiła zabrania mężczyzny, od którego wyczuwalna była woń alkoholu, a który wcześniej dokonał wybicia szyby w jednym ze sklepów na terenie miasta. W toku postępowania skargowego ww. zarzut uznano za zasadny.

2) Zarzut z kat. III/2 – Czynności dochodzeniowo-śledcze

Skarga, dotyczyła niepoinformowania zainteresowanego o sposobie zakończenia czynności procesowych przez funkcjonariusza służby dochodzeniowo-śledczej. W dniu 03.08.2015 r. pokrzywdzona została przesłuchana w charakterze świadka i wręczono jej pouczenie

o przysługujących uprawnieniach. Następnie w dniu 10.08.2015 r. policjant wydał postanowienie o odmowie wszczęcia dochodzenia (z uwagi na brak znamion czynu zabronionego) i przekazał materiały postępowania do Wydziału Prewencji jednostki, celem przeprowadzenia czynności w sprawie o czyn z art. 107 k.w. W toku przeprowadzonego postępowania skargowego ustalono, że w aktach sprawy brak jest zwrotnego potwierdzenia otrzymania przez skarżącą decyzji merytorycznej, kończącej przedmiotowe czynności, pomimo tego, że funkcjonariusz dokonał odręcznej adnotacji na postanowieniu, że w dniu 10.08.2015 r. wysłano ww. orzeczenie. Ponadto na wykazach korespondencji wychodzącej (pocztowej), sporządzanych w sekretariacie jednostki nie widniało nazwisko skarżącej, co potwierdzałoby wysłanie do niej listu. W omawianej sprawie brak było możliwości jakiegokolwiek potwierdzenia wysłania postanowienia, zwłaszcza, że skarżąca skierowała pismo do Prokuratury ze skargą na czynności organu i nie otrzymanie decyzji merytorycznej. Prokurator wydał postanowienie o przyjęciu zażalenia i polecił ponowne wysłanie postanowienia do zainteresowanej, uzasadniając to brakiem stosownego potwierdzenia w aktach sprawy. Funkcjonariusz nie dostosował się do dyspozycji zawartej w treści art. 100 §4 k.p.k. i 140 k.p.k. Wobec powyższego zarzut uznano za potwierdzony.

3) Zarzut z kat. III/4a – Postępowanie w sprawach o wykroczenia - mandatowe

W toku przeprowadzonego postępowania skargowego ustalono, iż policjanci błędnie ukarali skarżącego mandatem karnym kredytowanym za przekroczenie dopuszczalnej prędkości (tj. 62km/h przy dopuszczalnej 40km/h). Jak ustalono, w miejscu dokonanej przez ww. kontroli drogowej nie obowiązywało ograniczenie do 40 km/h, lecz 60 km/h. Wobec powyższego przedmiotowy zarzut uznano za potwierdzony.

4) Zarzut z kat. III/4 b – Postępowanie w sprawach o wykroczenia - pozostałe

Skarżący zarzucił m.in., iż został dwukrotnie ukarany za popełnienie tego samego wykroczenia. W toku przeprowadzonego postępowania skargowego ustalono, że mężczyzna w dniu 30.07.2015 r. został ukarany mandatem karnym kredytowanym w kwocie 200 zł za popełnienie wykroczenia z art. 141 k.w. Przedmiotowy mandat ww. przyjął. Z dokonanych ustaleń wynika, iż powyższa informacja nie została przekazana do jednostki terenowej, a policjant który w dniu 04.08.2015 r. otrzymał niepełne materiały, dot. interwencji (nie wskazano w nich, że ww. został ukarany mkk) i wykonując polecenia przełożonego, podczas wizyty mężczyzny w jednostce przeprowadził z nim rozmowę, poprzestając na zastosowaniu środka oddziaływania wychowawczego - zastosował pouczenie. W omawianym przypadku zasadne było stwierdzenie bezpodstawnego zastosowania pouczenia. Nałożenie mandatu karnego oraz jego przyjęcie przez sprawcę wykroczenia powoduje zgodnie z treścią art. 98 § 3 *Ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia (Dz. U. z 2013 poz. 395, j.t. z późn. zm.)* jego uprawomocnienie.

5) Zarzut z kat. III/5 - Kontrola drogowa

W jednostce terenowej skarżący złożył skargę w treści, której sformułował m.in. zarzut, dot. braku podstaw do zatrzymania dowodu rejestracyjnego podczas kontroli drogowej. W toku postępowania skargowego ustalono, iż funkcjonariusz prowadzący czynności dokonał m.in. sprawdzenia dokumentów wymaganych w związku z kierowaniem pojazdami. Ww. stwierdził,

że pojazd nie posiada ważnych badań technicznych, co skutkowało zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego pojazdu. W toku postępowania ustalono, iż policjant błędnie odczytał termin badania technicznego samochodu, widniejący na dokumencie. Wobec powyższego zarzut w tym zakresie uznano za potwierdzony.

6) Zarzut z kat. III/7 – beczynność, opieszałość

Z treści skargi wynikało, że dyżurny jednej z jednostek terenowych nie wysłał patrolu na prośbę o interwencję w miejscu zamieszkania skarżącej. Ww. oczekiwała na przyjazd patrolu przez dwie godziny. Z dokonanych ustaleń wynika, iż zgłoszenie dyżurny przyjął, lecz nie był w stanie określić, czy interwencję przekazał do realizacji przez zastępcę dyżurnego. Nie wskazał też dlaczego nie wysłał natychmiast patrolu na miejsce. W międzyczasie zgłaszająca, po rozmowie zainicjowanej przez zastępcę dyżurnego, podziękowała za interwencję, gdyż zbyt długo czekała. Ponadto ustalono, że dyżurny nie wprowadził interwencji niezwłocznie do systemu SWD. Wobec powyższego zarzut skarżącej uznano za zasadny.

7) Zarzut z kat. III/8 prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach

Skarżący, będący obywatelem Brazylii zarzucił m.in. brak poinformowania go przez policjantów o podstawach prawnych zatrzymania prawa jazdy. W toku przeprowadzonego postępowania skargowego ustalono bowiem, iż policjanci podczas czynności kontrolnych nie podali kierowcy podstawy prawnej uznania brazylijskiego prawa jazdy, które utraciło swoją ważność jako dokumentu, który nie potwierdza uprawnień do kierowania. Wyraża tę regulację *art. 41 Konwencji Wiedeńskiej o ruchu drogowym z 8 listopada 1968 r. (Dz. U. z 1988 r., Nr 5, poz. 40 i 44)*, stanowiąc podstawę prawną podjętych przez funkcjonariuszy czynności. Wobec powyższego zarzut skarżącego odnośnie nie wskazania podstawy prawnej, która potwierdzałaby brak uprawnień do kierowania na terenie Polski po upływie ważności brazylijskiego prawa jazdy uznano za potwierdzony.

8) Zarzut z kat. III/9 -Inne

W jednej z jednostek Policji policjantka wykorzystwała stanowisko służbowe w celu dokonania sprawdzeń w informatycznych systemach Policji na temat swojego męża i jego rodziców. Ustalono, że funkcjonariuszka dokonała sprawdzenia osób w systemie CEL, gdyż chciała skontaktować się z tymi osobami (mąż związał się z młodszą kobietą i dla skarżącej zostawił policjantkę z dwójką małych dzieci). Ponadto ustalono, iż ww. wykorzystwała do tego celu kartę kolegi zalogowanego do systemu, będącego w tym czasie zajęтым wykonywaniem obowiązków służbowych. Policjantka oświadczyła, że pomimo dokonania sprawdzeń nigdzie nie wykorzystwała przedmiotowych danych, a kontakt z rodzicami skarżącej nawiązała przez portal społecznościowy Facebook. Zarzut potwierdzono.

9) Zarzut z kat. IV/3 – inne.

Skarżący w piśmie skierowanym do jednostki terenowej stwierdził, że funkcjonariusz Policji, jadący do służby prywatnym samochodem omal nie potracił go, gdy ten przechodził przez przejście dla pieszych. W omawianej sprawie komendant jednostki terenowej

przeprowadził w sprawie postępowanie w trybie przepisów Działu VIII k.p.a., po czym odstąpił od zajęcia jednoznacznego stanowiska w sprawie. Skarżący złożył na powyższe rozstrzygnięcie skargę do KWP w Gorzowie Wlkp. W toku postępowania ustalono, iż sposób rozpatrzenia wcześniejszej skargi przez kierownika jednostki terenowej był niewłaściwy, z uwagi na przyjęcie błędnego trybu załatwienia sprawy (wskazano na konieczność załatwienia sprawy w trybie przepisów k.p.o.w.). Biorąc powyższe pod uwagę zarzut, dot. sposób rozpatrzenia poprzedniej skargi uznano za potwierdzony.

10) Zarzut z kat. VII - Niekulturalny stosunek do obywatela

Zarzut skarżącego, dotyczył niewłaściwego, wręcz „chamskiego” zachowania dyżurnego jednostki, zwracania się na per „ty”, nie przedstawienia się, nie pozwolenia na dojsię do słowa, odłożenia słuchawki. W omawianym przypadku, funkcjonariusz prowadzący rozmowę telefoniczną wdawał się w dyskusję ze zgłaszającym, prowadził utarczki słowne i zwracał się na „ty”. Ponadto ww. stwierdził, że „nie będzie się przedstawiał gamoniom”. Zachowanie powyższe godziło przede wszystkim w zasady etyki zawodowej policjanta zawarte w załączniku do Zarządzenia nr 805 Komendanta Głównego Policji z dnia 31 grudnia 2003 r. w sprawie „Zasad etyki zawodowej policjanta”.

11) Zarzut z kat. VIII – inne

Skarżący wskazał, iż funkcjonariusz jednej z jednostek terenowych przekazał do sądu nieprawdziwą informację o niezrealizowaniu dozoru nałożonego na ww. przez prokuraturę. W toku przeprowadzonego postępowania skargowego ustalono, że dozorowany stawiał się systematycznie w jednostce Policji. Treść informacji przekazanej do sądu wynikała z faktu, iż podczas stawiania się dozorowanego w dniu 2.01.2015 r., dyżurny jednostki dokonał błędnego wpisu w „Rejestrze dozoru Policji”, wpisując datę 2.12.2014 r., a dozorowany taki zapis potwierdził własnoręcznym podpisem. Powyższe skutkowało tym, iż prowadząca dozór policjantka (po stwierdzeniu, iż w dniach 1-8.01.2015 r. dozorowany rzekomo nie stawiał się w jednostce) przekazała taką informację do sądu. Biorąc powyższe pod uwagę zarzut uznano za potwierdzony.

Skargi dotyczące dyskryminacji, kobiet i dzieci

Z analizy danych skargowych za 2014 r. wynika, iż spośród ogółu 691 sformułowanych zarzutów, 200 dotyczyło działań Policji podejmowanych wobec kobiet, a 5 odnosiło się do dzieci.

UWAGA: Szczegółowe dane dotyczące liczby zarzutów odnoszących się do kobiet i dzieci, przedstawione zostały w tabeli pt. „Zestawienie liczby zarzutów dotyczących działań Policji podejmowanych wobec kobiet i dzieci”.

Odnosząc się natomiast do skarg, w treści których podnoszono zarzut dyskryminacji, to z danych statystycznych wynika, iż w 2015 r. nie odnotowano takiego przypadku (w 2014 - 1 przypadek).

* * *

W 2015 r. do jednostek Policji wpłynęły 2 wnioski, dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego (w 2014 r. – 1 wniosek).

Niezależnie od skarg i wniosków, rozpatrywano również listy od obywateli. Przykładowo - do KWP w Gorzowie Wlkp. w 2015 r. wpłynęło ogółem 195 listów (176 - w 2014 r.), których głównym tematem były przede wszystkim:

- ✓ *prośby o udzielenie informacji;*
- ✓ *prośby o udzielenie pomocy w załatwieniu spraw indywidualnych;*
- ✓ *informacje dotyczące popełniania przestępstw i wykroczeń;*
- ✓ *zagadnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego;*
- ✓ *inne sprawy.*

Listy te w większości przypadków przesyłane były do właściwych jednostek Policji w terenie, do wiadomości lub podjęcia niezbędnych działań. Niemniej jednak, 60 z nich zostało wyjaśnionych przez funkcjonariuszy Wydziału Kontroli (tj. 30,76 % ogółu złożonych), a w 2014 r. – 68 (stanowiło to 38,7% ogółu zgłoszonych spraw).

Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków oraz problemy poruszane w rozmowach

W 2015 r. kierownictwo Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP przyjęli łącznie 162 interesantów w ramach skarg i wniosków (169 - w 2014 r.)

W jednostkach terenowych dane te przedstawiały się natomiast następująco: 457 - ogółem, z czego - 269 osoby zostały przyjęte przez kierownictwo jednostek (w 2014 r. - analogicznie 399 i 281).

Wszystkie jednostki organizacyjne Policji woj. lubuskiego w 2015 r. przyjęły natomiast ogółem – 619 osób, w tym - kierownictwo – 272 (w 2014 r. analogicznie 568-283).

W zestawieniu tabelarycznym powyższe dane przedstawiają się w następujący sposób:

L.P	OKRES SPRAWOZDAWCZY	OGÓŁEM	LICZBA PRZYJĘTYCH INTERESANTÓW
			W TYM: PRZEZ KIEROWNICTWO JEDNOSTEK
	2010 r.	632	348
	2011 r.	632	371
	2012 r.	570	336
	2013 r.	638	296
	2014 r.	568	283
	2015 r.	619	272

Z powyższego zestawienia wynika, iż liczba interesantów przyjętych w jednostkach organizacyjnych Policji garnizonu lubuskiego w 2015 roku wzrosła o 51 osób w stosunku do roku 2014.

Procedura przyjmowania interesantów w jednostkach woj. lubuskiego jest od wielu lat zgodna z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i nie zmieniła się na przestrzeni ostatniego roku. Kierownicy komend oraz komisariatów nadal przyjmują te osoby codziennie bądź w wyznaczonych dniach, zaś stosowne informacje w tym zakresie znajdują się w widocznym miejscu budynku jednostek Policji, jak również na posiadanych stronach internetowych. Istnieje także możliwość komunikowania się obywateli z Policją za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zgodnie natomiast z § 4 Regulaminu Komendy Wojewódzkiej Policji Gorzowie Wlkp. z dnia 31 sierpnia 2014 r. (PPW-202/14.), Komendant Wojewódzki Policji w Gorzowie Wlkp., bądź wyznaczony przez niego Zastępca przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki od godziny 10:00 do godziny 18:00, a policjanci z Wydziału Kontroli w poniedziałki od godz. 7:30 do godz. 18:00 oraz w pozostałe dni robocze od godziny 7:30 do godziny 15:30.

Tematem rozmów, przeprowadzanych z interesantami były uwagi o charakterze skarg na postępowanie policjantów. Przykładem minionych lat, najczęściej zgłaszanymi problemami były sprawy dotyczące:

- ✓ *niewłaściwego zachowania się policjanta w czasie wykonywania czynności służbowych,*
- ✓ *sposobu przeprowadzenia interwencji,*
- ✓ *niesłusznego uznania winnym spowodowania kolizji drogowej; wśród tej grupy były osoby wnoszące o anulowanie mandatu,*
- ✓ *konfliktów sąsiedzkich i rodzinnych,*
- ✓ *sposobu prowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych, w tym sposobu rozstrzygnięcia sprawy,*
- ✓ *sposobu załatwienia poprzednich skarg oraz terminów obowiązujących przy ich wyjaśnianiu.*

Należy również podkreślić, iż dość liczną grupę interesantów stanowiły – zgłaszające się wielokrotnie – osoby z różnymi zaburzeniami psychicznymi, którym Policja nie jest w stanie pomóc zgodnie z ich oczekiwaniami.

W toku prowadzonych rozmów (w tym - również telefonicznych) interesantów każdorazowo pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania, iż dotychczasowe ustalenia nie są dla nich wystarczająco satysfakcjonujące.

W każdej sytuacji wymagającej bezpośredniej interwencji kontaktowano się telefonicznie z właściwą jednostką w terenie, celem skonfrontowania danych przekazanych przez interesanta ze stanem faktycznym. Udzielano również wyjaśnień oraz porad.

W większości przypadków zgłaszane informacje nie znajdowały swego potwierdzenia, co głównie wiąże się z niezajomością przez te osoby przepisów prawa, jak również subiektywnym poczuciem krzywdy wyrządzonej rzekomo przez policjanta.

W ramach przyjęć interesantów uzyskiwano także informacje, dotyczące popełniania przestępstw i wykroczeń. Sygnały te kierowano do właściwych merytorycznie jednostek Policji.

Wzorem lat ubiegłych, nadal wzbogacano formy kontaktów ze społeczeństwem. W większym stopniu zaangażowano do tego celu rzeczników prasowych, którzy upowszechniali

problematykę pracy Policji w lokalnych środkach masowego przekazu.

W celu właściwej realizacji ustawowych zadań Policji oraz zapewnienia jej sprawnego działania, ukierunkowanego na wzrost zaufania społecznego, oprócz „*Telefonu Zaufania*” (służącego głównie do przyjmowania informacji o przestępstwach i ich sprawcach), dodatkowo funkcjonuje w garnizonie lubuskim „*Telefon 10 minut*”. Istotą tego *Telefonu* jest przekazywanie kierownictwu właściwej jednostki organizacyjnej Policji wszelkich sygnałów, dotyczących przedłużającego się czasu oczekiwania na przyjęcie zgłoszenia (zawiadomienia) o przestępstwie lub na informację o jej sprawcach.

Ocena przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg oraz wniosków

W roku 2015 nastąpił spadek ilości skargi w stosunku do roku ubiegłego.

Za prawdopodobną przyczynę składania skarg, uznać należy m.in.:

- ✓ wzrost świadomości prawnej obywateli i możliwości składania skarg, odwołań, zażaleń oraz dochodzenia własnych racji przed różnymi organami i instytucjami,
- ✓ rosnące poczucie wolności, swobód i praw obywatelskich,
- ✓ zwiększającą się demokratyzację życia społecznego.

Niemniej jednak, z roku na rok zauważalna jest poprawa poziomu prowadzonych postępowań wyjaśniających przez jednostki Policji szczebla miejskiego i powiatowego. Nie zmienia to faktu, iż jakość prowadzonych tych postępowań jest nadal zróżnicowana.

Praktyka utwierdza w przekonaniu, iż dobre wyniki są osiąmane w tych jednostkach, w których kierownicy dużą uwagę poświęcają problematyce skargowej oraz właściwym osobom powierzyli rolę tzw. *koordynatorów skargowych*.

Odnosząc się natomiast do terminowości załatwiania spraw stwierdzić należy, iż zdecydowana większość postępowań kończona była w terminie jednego miesiąca, tj. zgodnie z wymogiem określonym w art. 237 § 1 k.p.k. Stwierdzano również przypadki wyjaśniania skarg w terminie dłuższym od określonego w ww. artykule, przy czym każdorazowo pisemnie poinformowano skarżącego o niezakończonym w ustawowym terminie, wyznaczając jednocześnie nowy termin. Każda zwłoka w załatwieniu sprawy, spowodowana była koniecznością przeprowadzenia dodatkowych czynności, pozwalających na rzetelne wyjaśnienie kierowanych zarzutów. Ponadto, konieczność przedłużenia terminu załatwienia sprawy wynikała z długiego czasu oczekiwania na dokumentację z czynności przeprowadzonych przez inny organ.

W 2015 roku na terenie województwa lubuskiego odnotowano 63 sprawy, w których przedłużono termin ich załatwienia (szczegółowe informacje, z podziałem na jednostki Policji, zawiera załącznik nr 14 do sprawozdania).

Niemniej jednak, w zakresie terminowości załatwiania skarg przez podległe jednostki w 1 przypadku odnotowano tzw. *sprawę przeterminowaną (KPP Wschowa)*. Z dokonanych ustaleń wynika, że prowadzący zakończył czynności w terminie i przedłożył do zatwierdzenia, nie interesując się co dzieje się dalej ze sprawą. Odpowiedź do skarżącego została wysłana po terminie. Z policjantem przeprowadzono rozmowę instruktazową, w celu uniknięcia podobnych

uchybień w przyszłości. Ponadto, w omawianym okresie nie odnotowano skarg przeterminowanych w zakresie nadania sprawie biegu.

Zadania realizowane przez Zespół Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Gorzowie Wlkp.

W 2015 r. funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp., przeprowadzili 4 kontrole w trybie zwykłym z zakresu problematyki skargowej, dokonując oceny prawidłowości realizowania tego zagadnienia przez:

- Komendę Miejską Policji w Zielonej Górze
- Komendę Powiatową Policji w Słubicach
- Komendę Powiatową Policji w Żaganiu
- Komendę Powiatową Policji we Wschowie

W trakcie kontroli oceniano prawidłowość stosowania przepisów obowiązujących w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, realizację wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań skargowych, nadzór przełożonych nad problematyką skargową, wykorzystanie zebranych materiałów oraz dokonanych ustaleń do podwyższenia poziomu funkcjonowania jednostki i indywidualnego wykonywania zadań służbowych. Poddano również sprawdzeniu wykonanie wniosków pokontrolnych, sformułowanych w wyniku poprzednich kontroli.

Wyniki przeprowadzonych kontroli pozwalają na stwierdzenie, iż na przestrzeni ostatnich lat nastąpiła zdecydowana poprawa poziomu prowadzonych postępowań skargowych, szczególnie w zakresie merytorycznego wyjaśniania zarzutów podnoszonych w skargach, oceny prawnej czynności podejmowanych przez funkcjonariuszy stanowiących podmiot sprawy, gromadzonego materiału dowodowego, jak również formalnego dokumentowania wykonanych czynności.

Niemniej jednak stwierdzono nieprawidłowości i uchybienia, które w głównej mierze sprowadzały się do następujących kwestii:

- ✓ *nieprzestrzegania terminów do załatwiania skarg określonych w k.p.a., wynikającego m.in. z nieterminowego przekazywania pism do ekspedycji;*
- ✓ *braku zawarcia w odpowiedziach kierowanych do skarżących pouczenia o treści art. 239 k.p.a. lub zbędne wskazanie ww. pouczenia;*
- ✓ *braku odnotowania w „Rejestrze skarg i wniosków” skargi ponownej;*
- ✓ *udokumentowania skargi w formie notatki urzędowej;*
- ✓ *braku wystąpienia o dostarczenie zgody osoby zainteresowanej, udzielając tym samym odpowiedzi osobie nie posiadającej pełnomocnictwa w zakresie załatwienia sprawy;*
- ✓ *braku odniesienia się funkcjonariusza będącego podmiotem skargi do postawionych*

w skardze zarzutów;

- ✓ braku uzasadnienia prawnego w odpowiedzi kierowanej do skarżącego;
- ✓ braku zatwierdzenia sprawozdania z przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego przez kierownika jednostki lub osobę przez niego upoważnioną;
- ✓ braku udokumentowania nadzoru nad postępowaniami przez „koordynatora skargowego”.
- ✓ nieprecyzyjne określenie podstawy prawnej w informacjach do skarżących o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy;
- ✓ wykonanie w toku postępowania skargowego czynności procesowej, tj. przesłuchania osoby w charakterze świadka z pouczeniem o treści art. 233 k.k.

Podkreślić przy tym należy, iż ww. uchybienia nie miały wpływu na merytoryczny sposób załatwienia poszczególnych zarzutów. Niemniej jednak, kierowników kontrolowanych jednostek zobowiązano do wzmożenia skutecznego nadzoru nad procedurą prowadzonych postępowań skargowych (głównie w zakresie stwierdzonych nieprawidłowości).

Przykładem minionych lat, dążąc do podniesienia poziomu prowadzonych postępowań wyjaśniających, Wydział Kontroli KWP Gorzów Wlkp. pozostawiał do własnego wyjaśnienia skargi zawierające w swej treści poważniejsze zarzuty. Ponadto - w przypadku nadsyłania przez skarżącego do wiadomości KWP kopii skargi, wyjaśnianej przez jednostkę w terenie, prowadzone w tej sprawie postępowanie było każdorazowo nadzorowane przez pracownika Wydziału Kontroli.

Wzorem lat ubiegłych - w kwestiach wątpliwych - zwracano się o zaopiniowanie sprawy do specjalistycznej komórki (głównie Wydziału Ruchu Drogowego i KWP w Gorzowie Wlkp.), której stanowisko miało wpływ na merytoryczne rozstrzygnięcie skargi. Korzystano również z pomocy Zespołu ds. Prawnych KWP.

Z dokonanych ustaleń wynika, iż funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Gorzowie Wlkp. w 2015 roku przeprowadzili łącznie 70 postępowań skargowych na funkcjonariuszy tut. jednostki oraz jednostek woj. lubuskiego.

Na podstawie materiałów zgromadzonych w toku przeprowadzonych postępowań oraz w ramach sprawowanego nadzoru Wydział Kontroli KWP skierował w sumie 20 wystąpień (w 2014 r. – 11) do kierowników poszczególnych jednostek lub komórek organizacyjnych tut. Komendy. Ich treść zawierała uwagi dot. merytorycznego, jak i formalnego wyjaśnienia danej skargi, prawidłowości oceny dokonanego materiału, lecz również przypomnienie obowiązujących przepisów prawa, regulujących podjęte przez policjantów działania.

Bieżąca analiza materiałów kończących postępowania wyjaśniające, przesyłanych do wiadomości KWP (w przypadku skarg własnych jednostek) stanowiła również podstawę do instruktażu osób nadzorujących problematykę skargową, w razie stwierdzenia nieprawidłowości

w zakresie merytorycznego lub formalnego wyjaśnienia skargi. W zależności od wagi stwierdzonych uchybień, instruktaż taki odbywał się niezwłocznie w formie rozmów telefonicznych lub w formie pisemnej.

Ponadto, działając zgodnie z treścią art. 259 k.p.a. w 2015 roku funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Gorzowie Wlkp. sporządzili okresowe oceny przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez podległe jednostki terenowe, tj. KPP Sulęcín i KPP Krosno Odrzańskie.

Na uwagę zasługuje również fakt, iż poza wyżej wymienionymi działaniami Wydział Kontroli przygotował, w związku ze skargami ponownymi skierowanymi do Komendy Głównej Policji, także 7 stanowisk w przedmiotowych sprawach (20 – w roku 2014).

Sposób wykorzystania wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych, w celu podniesienia jakości służby policjantów / jednostek Policji

Podkreślić należy, iż niezależnie od przedmiotu, skargi każdorazowo traktowane są jako potencjalne źródło informacji o istotnych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu jednostek oraz codziennej pracy policjantów i stanowią jedną z form oceny działalności danej jednostki Policji.

Uwzględniając powyższe - wzorem lat ubiegłych podejmowane były następujące działania zmierzające do zapobieżenia oraz zmniejszenia ilości skarg potwierdzonych:

- ✓ *w jednostkach terenowych problematyka skargowa poruszana była w toku okresowych szkoleń funkcjonariuszy lub podczas odpraw do służby;*
- ✓ *w uzasadnionych przypadkach (również w razie nie potwierdzenia podnoszonych zarzutów) wnioskowano o omówienie przedmiotowej sprawy z funkcjonariuszami danego pionu, celem wytknięcia stwierdzonych uchybień jak też przypomnienia prawidłowej procedury, zgodnej z obowiązującym stanem prawnym;*
- ✓ *w każdym przypadku potwierdzenia skargi, do właściwego kierownika jednostki kierowano wystąpienie, z poleceniem realizacji wniosków końcowych sprawozdania (o sposobie ich wykonania pisemnie informowano Wydział Kontroli KWP).*

W jednostkach terenowych woj. lubuskiego w 2015 r. wskutek przeprowadzonych postępowań wyjaśniających w sprawach skarg w 9 przypadkach przeprowadzono z policjantami rozmowy dyscyplinujące (w 2014 r. – w 3 przypadkach). Ponadto, w omawianym okresie wszystkie jednostki woj. lubuskiego sporzystały łącznie 71 wystąpień (w 2014 r. – 15). W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających z policjantami przeprowadzano również rozmowy o charakterze instruktażowo-szkoleniowym.

Sposób realizacji wniosków i zaleceń wynikających z Analizy przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2014 r.

Mając na uwadze wnioski i zalecenia wynikające z *Analizy (...)* za 2014 rok stwierdzić należy, iż kierownicy jednostek Policji w różnym stopniu monitorowali tryb i zasady przyjmowania, rozpatrywania i załatwienia skarg i wniosków w kierowanych przez siebie

komendach.

W każdej jednostce Policji garnizonu lubuskiego wyznaczony jest tzw. *koordynator skargowy* (przeszkolony przez funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Gorzowie Wlkp.), posiadający właściwą wiedzę i kwalifikacje do sprawowania merytorycznego nadzoru nad problematyką skargową.

W 2015 r. kontynuowano praktykę obejmowania bezpośrednim nadzorem lub przejmowania do bezpośredniego wyjaśnienia przez Zespół Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Gorzowie Wlkp. bardziej skomplikowanych skarg.

Prezentowano także, w trakcie kwartalnych narad kadry kierowniczej tut. KWP z udziałem Komendantów jednostek terenowych, analizę problematyki skargowej w celu eliminacji uchybień i nieprawidłowości, a także przyczyn rodzących skargi.

Zasadą jest przekazywanie do oceny prokuratury spraw, zawierających elementy niezgodnego z prawem działania policjantów oraz budzące wątpliwości co do trybu ich rozpatrywania. Ponadto zwiększono nadzór nad skargami z kat. I i II, o których informacje systematycznie przekazywane są do KWP w Gorzowie Wlkp.

Przeprowadzono również kontrole organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oraz niezwłocznie reagowano na stwierdzone uchybienia w czynnościach podejmowanych przez funkcjonariuszy, o czym pisano na poprzednich stronach niniejszego opracowania.

Ponadto w 2015 roku przeprowadzono warsztaty z udziałem psychologa KWP w Gorzowie Wlkp., na temat „*Metod radzenia sobie ze stresem w służbie koordynatorów skargowych*”, w których udział wzięli funkcjonariusze odpowiedzialni za nadzór nad problematyką skargową w jednostkach podległych. Ponadto, podczas spotkania omówiono bieżące zagadnienia, dot. problematyki skargowej, ze szczególnym zwróceniem uwagi na terminowe załatwianie spraw.

Wnioski i zalecenia wynikające z analizy skarg

Dążąc do dalszego podnoszenia poziomu pełnionej służby przez funkcjonariuszy garnizonu lubuskiego, Wydział Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. nadal prowadzić będzie bieżące działania, polegające na:

- ✓ *doskonaleniu procedury prowadzonych postępowań wyjaśniających, celem rzetelnego, obiektywnego i terminowego rozpatrywania skarg, jak również gromadzenia pełnego materiału dowodowego;*
- ✓ *przyjmowaniu do bezpośredniego wyjaśniania skarg o dużym stopniu zawilości lub ciężarze gatunkowym;*
- ✓ *kontynuowaniu pracy szkoleniowej, z wykorzystaniem wniosków wynikających z przeprowadzanych postępowań wyjaśniających, z jednoczesnym niezwłocznym*

reagowaniem wobec policjantów winnych stwierdzonych uchybień;

- ✓ *inspirowaniu funkcjonariuszy zajmujących się w terenie problematyką skargową do systematycznego podejmowania działań profilaktycznych, mających na celu dalsze zmniejszenie ilości oraz potwierdzalności składanych skarg;*
- ✓ *okresowej kontroli podległych jednostek, umożliwiającej sprawowanie bieżącego nadzoru nad organizacją przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg.*

Wnioski końcowe:

1/ Zobowiązać komendantów miejskich i powiatowych Policji woj. lubuskiego oraz Dowódcę SPPP w Gorzowie Wlkp. do:

- ✓ *wykorzystania wniosków wynikających z niniejszej analizy w toku szkoleń, organizowanych dla podległych funkcjonariuszy;*
- ✓ *wzmocnienia skutecznego nadzoru nad poziomem prowadzonych postępowań wyjaśniających;*
- ✓ *omówienia problematyki skargowej za 2015 r. podczas narady rocznej, zorganizowanej w kierowanej jednostce, ze zwróceniem uwagi na przyczyny i źródła składania skarg oraz ich potwierdzania.*

O sposobie realizacji powyższego wniosku kierownicy w/wym. jednostek pisemnie poinformują Komendanta Wojewódzkiego Policji w Gorzowie Wlkp. - za pośrednictwem tut. Wydziału Kontroli - niezwłocznie po jego wykonaniu.

2/ Z treścią niniejszego opracowania zapoznać Pełnomocnika Komendanta Wojewódzkiego Policji w Gorzowie Wlkp. ds. Ochrony Praw Człowieka.

Integralną część analizy stanowi 14 załączników

AKCEPTUJĘ:
NACZELNIK
Wydziału Kontroli
KWP w Gorzowie Wlkp.
ml. insp. Bogdan Spętany

Wykonano w 2 egz.

Egz. nr 1 - Wydział Skarg i Wniosków Biura Kontroli
Komendy Głównej Policji
Egz. nr 2 - Wydział Kontroli
KWP w Gorzowie Wlkp.
Opr./Wyk. A.K.

Powielono i rozesłano e-mailem wg rozdzielnika.

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW W 2015 r.
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzono w okresie w tym				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przełmowano (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano wg właściwości	załatwione we własnym zakresie	potwierdzono	niepotwierdzono	inny		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I	Nieudzięk lub poniżające traktowanie	36	16	20	-	18	2		
II	Naruszenie prawa do wolności	5	-	5	-	5	-		
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	368	6	362	27	296	39	1	
IV	Załatwianie skarg	42	-	42	6	34	2		
V	Zachowania korupcyjne	1	1	-	-	-	-		
VI	Skargi policjantów /pracowników	-	-	-	-	-	-		
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	46	-	46	2	32	12		
VIII	Inne	7	1	6	1	3	2		
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	12	1	11	-	8	3		
	RAZEM	517	25	492	36	396	60	1	
X	skargi nie dotyczące Policji	-	-	-	-	-	-		
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego	2	-	2	-	-	2		
	OGÓLEM	519	25	494	36	396	62	1	

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
III. Czynniki procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Intencje	126	3	7	46			8	121							
	2	Czynności dochodzeniowo – śledcze	61	3	5	17			44	17		53					
	3	Czynności operacyjno – rozpoznawcze															
	4a	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe	28		2	8					28				14	14	
	4b	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe	23		1	5				17	6				3	20	
	5	Kontrola drogowa	49		1	8		1			49				33	16	
	6	Decyzje administracyjne	1									1					
	7	Bezczynność, opieszałość	75	1	6	30				36	40	8			2	66	
	8	Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach	19		1	10				2	17	2			2	15	
9	Inne	80	2	5	26				17	65	1	7		13	61		
		RAZEM	462	6	28					Nie dotyczy							0
IV. Załatwianie skarg	1	Bezczynność, opieszałe załatwianie skarg	1														
	2	Sposób załatwienia poprzedniej skargi	18		1												
	3	Inne	23		5												
		RAZEM	42	0	6											0	
V. Zachowania korupcyjne	1	Korzyści majątkowe lub osobiste		3												3	
	1	Mobbing															
	2	Molestowanie seksualne															
	3	Sprawy kadrowe															
	4	Sprawy finansowe															
	5	Sprawy socjalne															
	6	Korupcja															
	7	Ochrona służby/ pracy															
	8	Postępowanie kwalifikacyjne w związku z przyjęciem do pracy/służby															
9	Inne																
		RAZEM	0	0	0												
VII. Niekultura do stosunków obywatela	1	Niekulturalny stosunek do obywatela	96		4	36			29	67		11		20	65		
		RAZEM	96	4	36				29	67		11		20	65		
VIII. Inne	1	Inne	8	1	1	2			2	7				1	8		
		RAZEM	8	1	1	2			2	7				1	8		
IX. Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	1	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	11	1		3				12		3		2	8		
		RAZEM	11	1	3	3				12		3		2	8		
X Skargi dotyczące Policji	1	Skargi nie dotyczące Policji															

* „Skarga dotyczy” – osoba wobec której Policja podejmowała działania

** „Miejsca detencyjne” – miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2015 R.**

Lp.	Jednostki organizacyjne Policji	Liczba przyjęć interesantów	
		Ogółem	W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3	4
1.	KGP	-	-
2.	KWP w Gorzowie Wlkp.	162	3
3.	KMP/KPP woj. lubuskiego	457	269
RAZEM		619	272

*Zestawienie przyjęć interesantów
w ramach skarg i wniosków
w okresie od 01.01. do 31.12.2015 r.*

Lp.	Jednostki organizacyjne	Liczba przyjętych interesantów	
		Ogółem	w tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3	4
1.	KWP Gorzów Wlkp.	162	3
2.	KMP Gorzów Wlkp.	109	29
3.	KMP Zielona Góra	95	17
4.	KPP Żagań	53	46
5.	KPP Żary	49	49
6.	KPP Międzyrzecz	42	37
7.	KPP Nowa Sól	33	33
8.	KPP Słubice	30	22
9.	KPP Sulęcín	20	20
10.	KPP Krosno Odrz.	11	6
11.	KPP Wschowa	10	5
12.	KPP Świebodzin	5	5
13.	KPP Strzelce Kraj.	0	0
RAZEM		619	272

**Wykaz jednostek według
ilości złożonych skarg**

Jednostka	wpływ skarg		
	2015	2014	dynamika
KMP GORZÓW WLKP.	131	114	114,90
KMP ZIELONA GÓRA	57	100	57,00
KPP ŻARY	49	42	116,60
KPP ŻAGAŃ	38	29	131,03
KPP NOWA SÓL	36	35	102,85
KPP MIĘDZYRZECZ	33	35	94,28
KWP GORZÓW WLKP.	32	41	78,04
KPP STRZELCE KRAJ.	31	35	88,57
KPP SULECIN	28	18	155,55
KPP KROSNO ODRZ.	25	23	108,69
KPP SŁUBICE	24	23	104,34
KPP ŚWIEBODZIN	18	17	105,88
KPP WSCHOWA	17	13	130,76
RAZEM :	519	525	98,85

**Wykaz jednostek według
ilości skarg załatwionych we własnym zakresie**

Jednostka	załatwienie skarg		
	2015	2014	dynamika
KMP GORZÓW WLKP.	127	115	110,4
KMP ZIELONA GÓRA	55	82	67,1
KPP ŻARY	45	38	118,4
KPP NOWA SÓL	37	22	168,2
KPP ŻAGAŃ	35	25	140,0
KWP GORZÓW WLKP.	32	41	78,0
KPP STRZELCE KRAJ.	30	32	93,7
KPP MIĘDZYRZECZ	30	30	100,0
KPP KROSNO ODRZ.	24	27	88,9
KPP SULECIN	24	15	160,0
KPP SŁUBICE	22	27	81,5
KPP WSCHOWA	18	9	200,0
KPP ŚWIEBODZIN	13	17	76,5
RAZEM :	492	480	102,5

**Wykaz jednostek według
wysokości wskaźnika skargowości**

Jednostka	Wskaźnik skargowości		
	2015	2014	2013
KPP STRZELCE KRAJ.	0,30	0,32	0,26
KPP SULECIN	0,30	0,20	0,24
KMP GORZÓW WLKP.	0,29	0,26	0,23
KPP MIĘDZYRZECZ	0,27	0,26	0,41
KPP ŻARY	0,24	0,20	0,24
KPP NOWA SÓL	0,23	0,13	0,09
KPP WSCHOWA	0,23	0,12	0,21
KPP ŻAGAŃ	0,22	0,16	0,19
KPP KROSNO ODRZ.	0,19	0,23	0,24
KPP SŁUBICE	0,19	0,23	0,20
KMP ZIELONA GÓRA	0,12	0,18	0,20
KPP ŚWIEBODZIN	0,12	0,15	0,15
KWP GORZÓW WLKP.	0,06	0,08	0,08
RAZEM :	0,18	0,18	0,19

**Wykaz jednostek według
ilości potwierdzonych skarg**

Jednostka	liczba potwierdzonych skarg		
	2015	2014	dynamika
KMP GORZÓW WLKP.	8	10	80,00
KPP STRZELCE KRAJ.	4	2	200,00
KWP GORZÓW WLKP.	3	2	150,00
KPP NOWA SÓL	3	4	75,00
KPP KROSNO ODRZ.	3	0	
KPP ŻAGAŃ	3	1	300,00
KPP MIĘDZYRZECZ	3	3	100,00
KPP ŚWIEBODZIN	2	0	
KPP ŻARY	2	2	100,00
KMP ZIELONA GÓRA	2	7	28,60
KPP SULĘCIN	1	1	100,00
KPP SŁUBICE	1	1	100,00
KPP WSCHOWA	1	0	
RAZEM :	36	33	109,10

Wykaz jednostek według wskaźnika potwierdzalności

Jednostka	Ilość skarg potwierdzonych	Wskaźnik potwierdzalności
KMP GORZÓW WLKP.	8	6,30%
KPP STRZELCE KRAJ.	4	13,33%
KWP GORZÓW WLKP.	3	9,38%
KPP NOWA SÓL	3	8,10%
KPP KROSNO ODRZ.	3	12,50%
KPP ŻAGAŃ	3	8,57%
KPP MIĘDZYRZECZ	3	10,00%
KPP ŚWIEBODZIN	2	15,39%
KPP ŻARY	2	4,44%
KMP ZIELONA GÓRA	2	3,64%
KPP SULECIN	1	4,17%
KPP SŁUBICE	1	4,55%
KPP WSCHOWA	1	5,55%
RAZEM:	36	7,32%

**ZESTAWIENIE LICZBY SKARG I ZARZUTÓW ZAWARTYCH
W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH,
ZAŁATWIONYCH WE WŁASNYM ZAKRESIE**

L.p.	KATEGORIA SKARG	2015		2014	
		LICZBA SKARG	LICZBA ZARZUTÓW	Liczba skarg	Liczba zarzutów
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	20	36	28	40
II.	Naruszenie prawa do wolności	5	8	5	11
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	362	462	316	406
IV.	Załatwianie skarg	42	42	47	47
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-
VI.	Skargi policjantów/pracowników	-	-	1	3
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	46	96	64	94
VIII.	Inne	6	8	13	17
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	11	11	6	7
	RAZEM	492	663	480	625

**ZESTAWIENIE OGÓLNEJ LICZBY SKARG I ZARZUTÓW
ZAWARTYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH,
ROZPATRZONYCH W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM**

L.p.	KATEGORIA SKARG	2015		2014	
		LICZBA SKARG	LICZBA ZARZUTÓW	Liczba skarg	Liczba zarzutów
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	36	52	39	58
II.	Naruszenie prawa do wolności	5	9	6	13
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	368	468	325	415
IV.	Załatwianie skarg	42	42	51	51
V.	Zachowania korupcyjne	1	3	-	1
VI.	Skargi policjantów/pracowników	-	-	1	3
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	46	96	66	96
VIII.	Inne	7	9	19	23
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	12	12	11	12
	RAZEM	517	691	518	672

**ZESTAWIENIE LICZBY ZARZUTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ
POLICJI PODEJMOWANYCH WOBEC KOBIET I DZIECI**

L.p.	KATEGORIA SKARG	2014			
		<i>Liczba zarzutów dot. kobiet</i>	<i>Liczba zarzutów dot. dzieci</i>	Liczba zarzutów dot. kobiet	Liczba zarzutów dot. dzieci
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	8	3	11	-
II.	Naruszenie prawa do wolności	1	1	1	-
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	150	1	144	-
IV.	Załatwianie skarg	-	-	-	-
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-
VI.	Skargi policjantów/pracowników	-	-	-	-
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	36	-	36	-
VIII.	Inne	2	-	3	-
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	3	-	2	-
	RAZEM	200	5	197	-

**SPOSÓB ZAŁATWIENIA SKARG WE WŁASNYM ZAKRESIE
W PODZIALE NA JEDNOSTKI WOJ. LUBUSKIEGO**

Lp.	Jednostka Policji	Ogółem załatwiono	Sposób załatwienia skargi		
			Potwierdzona	Niepotwierdzona	Inny
1.	KMP Gorzów Wlkp.	127	8	98	21
2.	KMP Zielona Góra	55	2	36	17
3.	KPP Żary	45	2	32	11
4.	KPP Nowa Sól	37	3	34	-
5.	KPP Żagań	35	3	32	-
6.	KWP Gorzów Wlkp.	32	3	24	5
7.	KPP Strzelce Kraj.	30	4	24	2
8.	KPP Międzyrzecz	30	3	24	3
9.	KPP Krosno Odrz.	24	3	21	-
10.	KPP Sulęcín	24	1	22	1
11.	KPP Słubice	22	1	21	-
12.	KPP Wschowa	18	1	17	-
13.	KPP Świebodzin	13	2	11	-
14.	Ogółem	492	36	396	60

PRZEDŁUŻENIE TERMINU ZAŁATWIANIA SPRAW W PODZIALE NA
JEDNOSTKI WOJ. LUBUSKIEGO

Lp.	Jednostka Policji	Ilość spraw przedłużonych
1.	KPP ŻAGAŃ	18
2.	KMP GORZÓW WLKP.	10
3.	KWP GORZÓW WLKP.	9
4.	KPP ŚLUBICE	6
5.	KPP ŻARY	6
6.	KMP ZIELONA GÓRA	5
7.	KPP NOWA SÓL	3
8.	KPP WSCHOWA	3
9.	KPP STRZELCE KRAJ.	1
10.	KPP KROSNO ODRZ.	1
11.	KPP SULECIN	1
12.	KPP MIĘDZYRZECZ	0
13.	KPP ŚWIEBODZIN	0
14.	OGÓLEM	63